

واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام المهدي لشبكة المعلومات

العالمية الإنترنت

دراسة تطبيقية كليتي الآداب والطب

د. ابتسام النعيم محمد*

د. مروة جيلاني احمد علي*

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت بكليتي الطب والعلوم الصحيّة والآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الإمام المهدي، وأيضاً إبراز أهمّ المجالات التي تمكن الباحثين من أعضاء هيئة التدريس الاستفادة منها تأتي أهمية البحث على اعتبار أنّ البحث العلمي في الجامعات والمعاهد ومراكز البحوث الركيزة الأساسية والعمود الفقري لها، كما أن البحث مطلب أساسي للتميز في حقل من حقول المعرفة المتخصصة في مجالات العلوم المختلفة، لذا تتمثل أهمية هذا البحث في الكشف عن واقع هذا الدور وإلى أي مدي يستفيد أعضاء هيئة التدريس بكليتي الطب والعلوم الصحيّة والآداب والعلوم الإنسانية من الإنترنت. اتبع البحث المنهج الوثائقي والتاريخي والمنهج الوصفي بشقيه المسحي ودراسة الحالة. تمثلت أهم النتائج في أن أغلب أعضاء هيئة التدريس بكليتي الطب والعلوم الصحية والآداب والعلوم الإنسانية يستخدمون الإنترنت بصورة دائمة لا سيما في كلية الطب في المجالات التطبيقية وفي نشر وتصفح المعلومات في المواد التي يقومون بتدريسها. أهم التوصيات ضرورة توسعة وربط كافة أقسام كلية الطب والعلوم الصحيّة والآداب والعلوم الإنسانية بالإنترنت.

* أستاذ مساعد كلية التربية قسم المكتبات جامعة الجزيرة

* أستاذ مساعد قسم المكتبات جامعة الإمام المهدي

Abstract:

The aim of this study is to explore the reality of internet use among faculty members of Colleges of Medicine and Arts and Humanities at El-mam El-Mahdi University, and to highlight the most important fields where the researchers among the faculty members can avail themselves of it. The significance of this research emanates from the fact that academic research represents the backbone of universities, institutes and research centers. It is, also an essential requirement of excellent in any specialized field of knowledge. Therefore, the significance of this study rests on revealing this role and the extent to which faculty members in the aforementioned colleges benefit from the internet. The research adopted the historical, documentary and descriptive approach with its both types; the survey and the case study. The most important of this research is that faculty members of Colleges of Medicine and Arts and Humanities, constantly, use the internet, especially, the College of Medicine faculty members in applied area, publication and perusal of the information related to subjects that they teach. The most important recommendation is that it necessary to expand internet connections in all the departments of these colleges.

المقدمة:

الشبكة العالمية للمعلومات وخدماتها التي تُقدِّمها من المتطلبات الملحة في عصرنا الحالي، و ذلك لما لها من مميزات مهولة في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية المتنوعة من خلال وسائل اتصالية مختلفة والتي ساهمت بشكل واضح في رفع المستوى المعرفي لدى المتعلمين، وقد أصبح التعامل معها ضرورة يومية للحصول على المعلومات المتجددة دوماً لذلك كان لابد من الاستفادة من الشبكة العالمية في المجالات التعليمية التي تحولت بذلك من الطرق التقليدية القديمة إلى التعليم الحديث الذاتي لاستقبال ونشر المعلومات والاستفادة منها في تطوير التعليم عبر البحوث والدراسات في وقت وجهد أقل مما يترتب عليه إنتاج علمي أكثر يساهم في حل المشكلات التي توجه الباحثين⁽¹⁾.

الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) يسرت كثيراً الإطلاع على مصادر المعلومات (من كتب، دوريات، مقالات، بحوث علمية..... الخ) عبر محركات البحث بضغط زر كما سهلت عملية نقل المعلومات عبر إحدى أهم خدماتها وهو البريد الإلكتروني (E-mail) وإرسال تلك المعلومات واستقبالها من خلال برنامج نقل الملفات (F T P)⁽²⁾.

يأتي هذا البحث لتقصي الدور الذي يقدِّمه الإنترنت في خدمة البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب والعلوم الإنسانية وكلية الطب والعلوم

¹ - جمال عبد العزيز، الشرهان. الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ودورها في البحث العلمي لدي طلاب جامعة الملك سعود. الرياض: كلية التربية. سنة 2002م، ص 2.

² - زياد، بركات. واقع استخدام هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية للإنترنت في البحث العلمي. (ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الدولي الرابع لجامعة القاهرة)، 16- 18 / 12 / 2018م، ص 1.

الصَّحِّية بجامعة الإمام المهدي، إذ يُعدّ البحث العلمي من أهمّ الأنشطة التي يقوم بها الأساتذة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي وهو الإستراتيجية الفعالة في التغيير الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والفكري.

إنّ البحوث العلمية تعتبر معياراً مهماً في تقييم الجامعات وتصنيفها بين رصيفاتها.

مشكلة البحث:

ساهمت التطورات الحديثة مساهمة فعّالة في عمليات البحث العلمي حيث استفاد الباحثون في شتى مجالات المعرفة البشرية من خلال الحصول على المعلومات البحثية بالإضافة إلى نشر بحوثهم على الشبكة. ويتناول البحث واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام المهدي لشبكة المعلومات العالمية بكلتي الآداب والعلوم الإنسانية و الطبّ والعلوم الصَّحِّية، ويمكن أن تبلور مشكلة البحث من خلال التساؤل التالي:

ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية وكلية الطبّ والعلوم الصَّحِّية بجامعة الإمام المهدي للشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).

فرضيات البحث:

1/ أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية وكلية الطبّ والعلوم الصَّحِّية هم الأكثر استخداماً للإنترنت.

2/ امتلاك عضو هيئة التدريس لجهاز حاسوب يمكنه من استخدام الإنترنت.

3/ أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية وكلية الطبّ يستخدمون الإنترنت في البحث العلمي ونشر وتصفح المعلومات وتحضير المواد التي يقومون بتدريسها.

4/ الدراسة في كلية الطبّ والعلوم الصّحّيّة تقتضي استخداماً عميقاً للإنترنت وذلك لطبيعة الدراسة التطبيقية التي تحتاج للمواكبة والتحديث.

5/ أغلب مستخدمي الإنترنت من هيئة التدريس من الفئة الشبابية

أهداف البحث:

يهدف البحث لتحقيق ما يلي:

1/ التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية وكلية الطبّ والعلوم الصّحّيّة للشبكة العالمية للمعلومات.

2/ إبراز المجالات التي يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاستفادة منها من خلال استخدامهم للشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).

3/ معرفة طرق البحث عن مصادر المعلومات على شبكة الإنترنت.

أهمية البحث:

يعتبر البحث العلمي في الجامعات والمعاهد ومراكز البحوث الركيزة الأساسية والعمود الفقري لها كما أنّ البحث مطلب أساسي للتميز في حقل من حقول المعرفة المتخصصة في مجال من مجالات العلوم المختلفة، ونظراً للدور الأساسي الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس في أي من الجامعات هو القيام بالبحوث في مختلف المجالات وبالتالي فإنّ أهمية هذا البحث تتمثل في الكشف عن واقع هذا الدور و إلى أي مدى يستفيد أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية والطبّ والعلوم الصّحّيّة بجامعة الإمام المهدي من الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ومعرفة أهم المعوقات التي تقف عقبة في استخدامهم للإنترنت في عملية البحث العلمي.

منهج البحث:

تم توظيف المنهج الوصفي بشقيه المسحي ودراسة الحالة إضافة إلى المنهج التاريخي (الوثائقي).

أداة البحث:

تمّ توظيف أداة الاستبانة لعمل الدراسة الميدانية.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام المهدي

الحدود المكانية: كليتي الآداب والعلوم الإنسانية و الطبّ والعلوم الصحيّة بجامعة الإمام المهدي.

الحدود الزمنية: تقع الحدود الزمانية لهذا البحث في الربع الأخير من العام 2018.

الدراسات السابقة:

1/ دراسة محلية (سودانية):

دراسة بعنوان استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت إشراف دكتور. عبد الباقي يونس إسماعيل: هدفت الدراسة إلى استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أنّ جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون شبكة الإنترنت وأهمّ الصعوبات التي تواجههم عدم وجود أجهزة حاسب آلي موصولة بشبكة الإنترنت في مكاتبهم⁽¹⁾.

2/ دراسة عربية:

1/ دراسة بعنوان استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت: هدفت الدراسة إلى معرفة قدرة أعضاء هيئة التدريس على استخدام الإنترنت

¹ - شاذلي محمد موسي عبد الله، استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت. إشراف د. عبد الباقي يونس إسماعيل (رسالة ماجستير غير منشورة)، الخرطوم: جامعة النيلين، سنة 2014م.

وخدماتها بجامعة الملك سعود و أفادت نتائج الدراسة وجود علاقة عكسية بين الدرجة الوظيفية ونمط استخدام الإنترنت، حيث كلما ارتفعت الدرجة الوظيفية لعضو هيئة التدريس انخفض معدل الاستخدام والعكس صحيح. أيضا بلغت نسبة مستخدمي البريد الإلكتروني من أعضاء هيئة التدريس نسبة عالية قدرت بـ 95%⁽¹⁾.

2/ دراسة بعنوان واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية الإنترنت في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: إن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لا يستخدمون الإنترنت في التعليم حيث بلغت نسبة الذين لا يستخدمونها 68% ، بينما يستخدمونها في البحث العلمي حيث بلغت نسبة المستخدمين 4.83% من بين أفراد عينة الدراسة. وأقترح الباحث القيام بدراسات مماثلة على عينات ومجالات أخرى لم تتناولها هذه الدراسة²

¹ - محمد جلال غندور. استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت، القاهرة: المكتبة الأكاديمية - مجلة الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، مج 6، ص 2، سنة 1999م - ص 117.

² عز الدين سلطان قائد على. واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية. رسالة ماجستير منشورة إشراف دكتور إبراهيم بن حمن محمد. جامعة أم القرى، 2010.

دراسة بعنوان . The adoption of the Internet Faculty members at Ohio University unpublished doctoral dissertation هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة أوهايو الأمريكية للإنترنت في التدريس وخلصت الدراسة إلى نتائج من أهمها: بلغت نسبة مستخدمي الإنترنت في التدريس من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة 98.1% (ويعد البريد الإلكتروني والويب هما الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس حيث بلغت النسبة على التوالي 95.20%، 71.7%، ومن فوائد الإنترنت تحسين الاتصال، التغلب على عنصري الوقت والمسافة⁽¹⁾ .

4/ دراسة بعنوان INTERNET USE AMONG FACULTY MEMBERS OF COLLEGES OF EDUCATION IN SOUTH-EASTERN NIGERIA تهدف هذه الدراسة إلى معرفة كيفية استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية في جنوب شرق نيجيريا للإنترنت في ممارساتهم المهنية. تمّ اختيار عينة عشوائية من 350 محاضراً بشكل عشوائي من أعضاء هيئة التدريس في الكليات في المنطقة. استخدمت مجموعة من الباحثين استبياناً موسوماً بـ "مقياس استخدام الإنترنت" (IUS) لجمع البيانات من المجيبين. تمّ إخضاع البيانات التي تمّ جمعها للتحليل باستخدام الترددات والنسب المئوية واختبارات t و ANOVA. كشفت النتائج أنّ التعليم الذاتي والتدريب المنظم وورش العمل ومساعدة الزملاء والأصدقاء هي المصدر الرئيسي للتدريب على الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس. تعد الهواتف المحمولة الشخصية ومقهي الإنترنت العام هو الأسلوب السائد للوصول إلى الإنترنت المتاح لأعضاء هيئة التدريس. وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء

¹ - Fusayil. Abdurrahman. The adoption of the Internet Faculty members at Ohio University unpublished doctoral dissertation – 2002 p. lo.

هيئة التدريس من الذكور والإناث فيما يتعلق باستخدام الإنترنت وتكرار الاستخدام.¹

التعليق على الدراسات السابقة:

اعتمدت معظم الدراسات على الاستبانة بشكل أساسي أو المقابلات في بعض الأحيان، وكذلك على المنهج الوصفي التحليلي بوجه عام. كما اتفقت كل الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس المبحوثين وكذلك الصعوبات التي تواجههم في عدم وجود حواسيب خاصة الدراسة المحلية مع الدراسة الحالية.

إن البحث الحالي يحاول بيان واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام المهدي لشبكة المعلومات العالمية الإنترنت بالتطبيق على كليتي الآداب والطب كذلك يبين أدوار الإنترنت في تطوير البحث العلمي، والطرائق المستخدمة في سبيل ذلك والأسباب التي تشجع على النشر عبر الإنترنت، والمعوقات التي تحد من تحقيق الاستفادة القصوى من الإنترنت في البحث العلمي.

الإطار النظري

تطور الإنترنت في السنوات الأخيرة بشكل مذهل وسريع جداً وأصبح كتاباً مفتوحاً على العالم أجمع؛ فهو غني بمصادر المعلومات إلى درجة الفيضان الذي يغزو كل مرافق الحياة، وأصبحت المسافة بين المعلومة والإنسان تقترب أكثر فأكثر.

¹ Bede Blaise Chukwunyere Onwuagboke .INTERNET USE AMONG FACULTY MEMBERS OF COLLEGES OF EDUCATION IN SOUTH-EASTERN NIGERIA/ Bede Blaise Chukwunyere Onwuagboke, Termit Kaur Ranjit Singh, Joy Ngozika Onwuagboke.- European Scientific Journal November 2014 edition vol.10, No.31. available on: <https://www.researchgate.net/publication/283715972>

كما أصبح الوصول إلى المعلومات بحسب بالدقائق والثواني، أكثر سرعة و أقل مجهوداً لذلك كان لزاماً على المجتمعات و الأفراد اللحاق بهذه التكنولوجيا و استخدامها والمشاركة فيها وتعلم المتغيرات المتسارعة التي يتسم بها عصرنا الحالي.

تعريف الإنترنت:

تعددت التعريفات الخاصة بالإنترنت و أحياناً يشار إليها بأنها الطريق السريع للمعلومات (Information Super Highway)، كما تُعرف بأنها شبكة دولية لشبكات الكمبيوتر الكبيرة والصغيرة؛ المحلية والإقليمية والدولية، التي تترايط معاً.

وفي تعريف آخر عُرفت بأنها: مجموعة من الشبكات حول العالم تتفاعل مع بعضها البعض كشبكة واحدة من خلال بنية غير محددة النهاية، إضافة إلى تساقها التفاعلي، وقد أضافت هذه الشبكة أبعاداً جديدة لم تكن موجودة من قبل. كما عرفت بأنها شبكة ترتبط بأجهزة كمبيوتر حول العالم من خلال تبادل المعلومات، كما أنها يمكن أن تُعرف من وجهات نظر مختلفة على أنها شبكة بريد إلكتروني، أو شبكة تجارة إلكترونية، أو مكتبة إلكترونية أو شبكة بحث علمي.

ونظراً لهذا التعدد في التعريفات نحاول هنا أن نتناول مكوناتها وعناصرها الرئيسية حتى نتمكن من معرفة طبيعة الإنترنت بشكل أوضح وذلك كما يلي(1):

- 1- الإنترنت مجموعة من الحاسبات.
- 2- هذه الحاسبات مترابطة فيما بينها في شكل شبكة.
- 3- هذه الشبكة مترابطة مع شبكات أخرى أكبر أو أصغر.

¹ - محمد فتحي، عبد الهادي، اتجاهات حديثة في المكتبات والمعلومات، ص 10

4- ليس لهذا الشبكة شبكة مركزية تتحكم بها.
5- الإنترنت يمكنه أن يوفر خدماته المعلوماتية لكل المجالات ولكل الأغراض والحاجات.

6- كما أنّ شبكة الإنترنت تمثل وسيلة اتصالات بين الأفراد والجماعات. ووفقاً لما خلصنا إليه عن طبيعة الإنترنت يمكن أن نعرفها: " بأنها مجموعة من الحسابات المترابطة مع بعضها البعض وتكون في شكل شبكة وهذه الشبكة ترتبط مع شبكات أخرى أصغر أو أكبر ؛ كما إن ليس لهذه الشبكة جهة تتحكم فيها، وتوفر الإنترنت خدمات المعلومات لكل المجالات والأغراض وتمثل وسيلة اتصال بين الأفراد والجماعات (1).

متطلبات ارتباط الإنترنت:

وتتطلب عملية الربط بالإنترنت التالي:

(1) جهاز حاسوب يتميز بالموصفات التالية:

- حاسوب من أي طراز بذاكرة كافية.
- قرص صلب توجد فيه مساحة كافية لاستيعاب برامج الاتصال و الأدوات للإتصال مع أكثر من نظام.
- دعم للصورة الملونة عالية الجودة ودعم الاتصال الهاتفي.

(2) جهاز مودوم (Modem):

ويستخدم هذا الجهاز للاتصال بين أجهزة الحاسوب ويركب بالجهاز الشخصي، ويتمّ وصله بالهاتف المخصص لعملية الاتصال، وتتم عملية الاتصال عن طريق برامج معينة تؤمن الارتباط مع جهاز آخر كمزود خدمة

¹ - محمد محمد، الهادي. تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات. ط 1، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001، ص3.

(Server) أو موفر للخدمة عن طريق خط الهاتف ويقوم المودم بتحويل الإشارات الرقمية إلى تناظرية يمكن إرسالها عبر خط الهاتف⁽¹⁾.

(3) خط إتصال هاتفي (Telephone):

وهو خط الهاتف العادي التقليدي حيث يتم إستخدام أسلاك الشبكة الهاتفية العامة التي تغطي معظم المناطق.

مميزات وفوائد الإنترنت:

* مميزات الإنترنت:

هناك العديد من المميزات التي تمتاز بها الإنترنت إلا أننا نحاول هنا إيراد بعضها لكثرتها وهي كالتالي:

1/ سهولة وسرعة الحصول على المعلومات.

2/ تؤمن الإنترنت اتصالاً مباشراً بحواسيب من مواقع مختلفة.

3/ لا تقتصر أهميتها على شريحة معينة من الناس.

4/ تعدد مصادر المعلومات التي تتيحها وذلك لتعدد وتنوع حاجات الناس واختلافها.

5/ تنوع أشكال مصادر المعلومات بحيث يمكن أن تتاح المعلومات على شكل " نصوص وصوتيات، بيانات رقمية، ومرئيات ".

6/ قلة التكلفة وسهولة الاتصال بالشبكة، كما أنها توفر ميزة التعلم الذاتي.

7/ وبهذه الميزة تجعل الإنترنت أداة فاعلة في مكافحة الأمية وذلك من خلال توفير خدماتها المعلوماتية للباحثين وتطوير إمكاناتهم البحثية.

¹ - حسين سيد، فاروق، الإنترنت الشبكة العالمية للمعلومات، ص 78

8 / تعدد اللغات التي تستخدمها، كما توفر تقنيات وبرمجيات حاسوبية متقدمة(1).

* فوائد الإنترنت:

الإنترنت أكبر شبكة للمعلومات في عصرنا الحالي، بحيث توفر مصادر المعلومات المختلفة في أشكالها و أنواعها: النصية و الرقمية و الصور و الفيديو. .. وفي مختلف المجالات " التعليمية " Educational " والترفيهية " Entertainments والأعمال " Businesses والاقتصادية " Economics كما يمكن الاستفادة من الإنترنت في البحوث عبر ما توفره من مصادر للمعلومات في كل المجالات التي تهتم الإنسان وكثير من هذه المصادر تتاح عبر الإنترنت مجاناً برسوم اتصال زهيدة ولأي شخص أينما وجد.

كما يسعى الإنترنت للارتقاء إلى أفضل المستويات العلمية والتطوير العملي، وتبادل الآراء ووجهات النظر ؛ كما يعتبر الإنترنت مخزناً كبيراً للمعلومات التي تستخدم في البحث، مما لا شك فيه أن وجود الإنترنت في حياتنا اليومية وبشكل عام قد أحدث تغييراً جذرياً في واقع المجتمعات في طريقة الحصول على المعلومات وفي إنجاز الكثير من أعمالنا اليومية ؛ وبالتالي فإن الإنترنت قد فرض نفسه وأصبح من أساسيات حياتنا التي لا استغناء عنها.

وقد أصبح حقاً من حقوق الإنسان في بعض البلدان المتقدمة التي ينص عليه دساتيرها وتشريعاتها(2).

1 - أحمد السيد، الكردي. أثر الإنترنت علي البحث العلمي في العلوم الاجتماعية. متاح علي الرابط التالي. Kenanaonline.com/Ahmed Kordy: بتاريخ 22 / 11 / 2016م - 1:45 ظهرًا.

2 - أحمد السيد، الكردي. أثر الإنترنت علي البحث العلمي في العلوم الاجتماعية. مصدر سابق متاح علي الرابط

Kenanaonline.com/Ahmed Kordy: بتاريخ 22 / 11 / 2016م - 1:45 ظهرًا.

طرق البحث عن مصادر المعلومات في الإنترنت:

أصبح الإنترنت حالياً أضخم مصدر معلومات لكثير من الباحثين والمستخدمين له بمختلف أنواعهم وتخصصاتهم المهنية في مختلف أنحاء العالم، وذلك لتوفر الملايين من الخادمت والمواقع التي تضم ملايين الصفحات بمختلف أنواع المعلومات. كما أن هناك الملايين من الأسئلة التي يُبحث عن إجابات لها يومياً عبر الإنترنت في مختلف التخصصات.

ونظراً لهذا الكم الهائل من المعلومات المتاحة عبر الإنترنت زاد التعقيد والصعوبات في الحصول على المعلومات التي تفيد الباحثين ؛ لذا كان من الضروري أن توجد أدوات تمكن من التعامل مع هذا الكم الهائل من المعلومات ومصادرهما المختلفة وتعمل على تيسير استرجاعها بصورة أكثر ملاءمة لحاجات الباحثين والمستخدمين للإنترنت.

أدوات البحث:

يستلزم هذا الكم الهائل من المعلومات ومصادرهما المتاحة عبر الإنترنت أدوات تعمل على زيادة الفاعلية في البحث واسترجاع المعلومات، لذلك ظهرت العديد من الأمثلة: كمحركات البحث، والأدلة والبوابات وقواعد المعلومات التي تسهل الوصول إلى المعلومات ومصادرهما.

كما تُعد أدوات البحث بمثابة فهرس أو كشافات لمحتويات الإنترنت حيث بدائل وثائق الوب Web وتعمل على تنظيمها⁽¹⁾.

لكي نبحث عن المعلومات ومصادرهما في الإنترنت هناك طرق واستراتيجيات معينة يجب إتباعها تساعد في عملية البحث وهي:
- اختيار الكلمات الدالة أو المفتاحية (Keywords) أو العبارات.

¹ - محمد محمد، الهادي: تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات، ص 15، 16.

- استخدام الروابط المنطقية (Logical operators) وتتمثل في عوامل المنطق التي وضعها الرياضي البريطاني (George Boole) وهي (Or أو، and و Not وتسمى ليس أو غير. وكل من هذه الروابط تؤدي وظيفة معينة غالباً ما تتبدل هذه الروابط Or، Not، بعلامات الـ (-) و (+).

عموماً هناك طريقتين للبحث في الإنترنت طريق بسيطة يقوم بها الباحث المبتدئ وهي طريقة سهلة تتم بإدخال كلمات دالة من دون أي رموز أو روابط وهناك الطريقة المتقدمة والتي يتم فيها استخدام الرموز والروابط في عملية البحث وهي تعمل على تحسين جوانب البحث وتقنيته و لإسترجاع معلومات أكثر قرباً لما يبحث عنه المستخدم، وبمجرد الضغط على زرّ البحث يبدأ المحرك المُستخدم عملية بحث سريعة جداً في بضع أجزاء من الثانية داخل قواعد البيانات ومن ثمّ يتمّ عرض النتائج وذلك إيجاد التوافق مع الكلمات الدالة من قِبَل الباحث¹.

خدمات الإنترنت:

منذ ظهور الإنترنت ظهرت العديد من خدمات المعلومات ؛ وكلّما تطورت الإنترنت هناك خدمات جديدة ومن أهمّ هذه الخدمات:

1- البريد الإلكتروني: (E-mail):

يعتبر البريد الإلكتروني إحدى أهم وسائل تبادل الرسائل والملفات بين الأفراد والمنظمات ". ونخلص من ذلك بأنّ البريد الإلكتروني لديه العديد من المميزات التي يمكن أن تساهم في الاستفادة منه وتوظيفه في البحث العلمي⁽²⁾

¹ - سمر محمد سعيد. مدي توفر مهارات. .. مرجع سابق، ص

² - طارق محمود عباس. خدمات المكتبات الإلكترونية. ط 1. القاهرة، سنة 2007. ص 4.

2- خدمة نقل الملفات (FTP):

هي واحدة من الخدمات الأساسية التي توفرها الإنترنت إذ تعمل على نقل الملفات بين الحاسبات عن طريق بروتوكولات نقل الملفات (FTP) File transfer protocol وتحتوي هذه الملفات التي يتم نقلها على " الصور، النصوص، الفيديو أو البرامج التي يمكن تنفيذها على الحاسبات المختلفة والتي يوزع معظمها مجاناً على الشبكة.

3- خدمة وبرتوكول تلتنت (Telnet):

تسمح هذه الخدمة لأي باحث ومستخدم لشبكة الإنترنت ؛ وذلك بعد أن يحصل على التصريح الخاص به للوصول المباشر إلى قواعد البيانات المتاحة على الحاسبات. والتفاعل معها كما يتطلب ذلك معرفة الباحث بنظام التشغيل على الحاسب الذي يتصل به⁽¹⁾

4- خدمات النشر وتصفح المعلومات:

وهي من الخدمات المهمة التي تسهل عملية النشر الإلكتروني من بحوث، ودوريات. . وتصفح المعلومات المتاحة على الإنترنت ؛ ولتسهيل هذه المهمة تتوافر عدة نظم متطورة في تلك المهمة ومن هذه الخدمات:

* خدمة الوب (WWW):

تعتبر شبكة الوب (WWW) وهي اختصار عن الإنجليزية World Wide Web الشبكة العالمية العنكبوتية وهي التطور الأكثر أهمية وجوهرياً، الذي أدى إلى نمو هائل للإنترنت، إذ تعتبر الشبكة العنكبوتية المحاولة الأكثر نجاحاً إلى الآن في جمع كافة المعلومات المتوفرة على الإنترنت وفي تسهيل عملية

¹ - طارق محمود عباس. خدمات المكتبات الإلكترونية. مرجع سابق. ص 5.

الوصول إليها ؛ بناء على أساليب البحث أو بحث النصّ الفائق المتشعب (Hypertext) (1).

وعرّفت أيضا شبكة الوب (Web) بأنها مجموعة من الوثائق التي يتمّ إنتاجها باستعمال شبكة حاسوبية واحدة، وتتضمن كلّ وثيقة وصلات فائقة تسمح بالانتقال من وثيقة إلى أخرى و تكون أي وثيقة متصلة احتمالا بكلّ الوثائق الأخرى(2)..

جدول رقم (1 - 1)

أنواع مواقع الإنترنت:

النوع	الاختصار	الاسم
مواقع تجارية	Com	Commercial
مواقع تعليمية	Edu	Educational
مواقع حكومية	Gov.	Governmental
مواقع عسكرية	Mil	Military
مواقع للشبكات	Net	Networks
مواقع المنظمات الغير ربحية	Org	Organization

جدول رقم (1 - 2)

¹ - محمد فتحي، عبد الهادي. اتجاهات حديثة في المكتبات والمعلومات. سنة 2001. ص 20.

² - هاني شحاته - الخوري. تكنولوجيا المعلومات في القرن الواحد. ط 1. دمشق: دار الوفاق، سنة 2000، ص 17

اليوم أصبحت شبكة الوب قوة دافعة وحافز لما توفره من مصادر معلومات وفي الإجابة تساؤلات الباحثين كما أنها يسرت كثيراً للوصول إلى مصادر المعلومات المختلفة مثل⁽¹⁾:

(الموضوعات Subject direction، المصادر المرجعية المتعددة، الببليوغرافيات.. الخ. ويرجع لطبيعة الوب لأنها غير مكلفة وسهلة الوصول إلى المعلومات⁽²⁾)

(1) خدمة الوب الجيل الثاني:

تعتبر هذه الخدمة من الخدمات الحديثة التي ظهرت، كما أنها تتميز بالفعالية بحيث أصبح المستخدم للإنترنت ليس فقط متلقياً للمعلومات وإنما أصبح شريكاً مهماً في إنشائها وتطورها تعددت خدمات الوب من الجيل الثاني و انتشر استخدامها بين الأفراد والجماعات وحتى الهيئات⁽³⁾

خدمات الإنترنت والبحث العلمي:

إنّ هناك العديد من هذه الشبكات التي تقدّم خدمات مختلفة لمستخدميها والتي يجب الاستفادة منها وتوظيفها التوظيف السليم الذي يحقق الفائدة المرجوة منها في التواصل في تبادل المعلومات.

عموماً هناك العديد من الخدمات التي تقدمها الإنترنت ويرجع هذا التعدد للمجالات المختلفة التي تغطيها خدمات الإنترنت، ونحاول هنا أن نلخص أهمّ

¹ - رضا محمود النجار، المراجع الإلكترونية المتاحة علي الإنترنت. ط1. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، سنة 2009م، ص 229.

² - عماد حسن، مكاوي. تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات. ط 4، القاهرة: دار الكتب المصرية، ص (229).

³ - هاني شحاته، الخوري - تكنولوجيا المعلومات في القرن، مرجع سابق، ص 30.

المزايا التي توفرها الآن في خدمة البحث العلمي من مجمل موضوعاتنا التي تناولناها في مبحثنا وهي:

* أنها تساعد على توفير أكثر من طريقة في البحث إذ تعتبر الإنترنت مكتبة كبيرة تتوافر فيها الكتب، البحوث، الدوريات، والمقالات... الخ.

* كما أنها توفر للباحثين الاطلاع على آخر إصدارات المجالات والبحوث والنشرات و المتخصصة.

* الاستفادة من البرامج والدورات والدراسات التعليمية المتوفرة على الإنترنت. وهي التي تساعد الباحثين في مجالاتهم المرتبطة بكيفية كتابة بحوثهم.

* التنوع في وسائل العرض الذي يمدّ الباحثين بالكثير من مصادر المعلومات المختلفة.

* يقلل الإنترنت من وقت وجهد الباحثين وذلك في إيجاد ما يريدون من معلومات ومصادر مختلفة، إلكترونية، ونصوص كاملة. . الخ.

* الاستفادة من قواعد البيانات الدولية الضخمة للوصول والحصول على المعلومات.

* إن الإنترنت يعتبر وسيلة من وسائل الاتصال المهمة بين الأفراد والمؤسسات التي تساعد الباحثين في إجراء المقابلات الشخصية وإجراء المؤتمرات وفي استفادة المتخصصين في مجال معين يهّم الباحث (1).

¹ - طارق محمود عباس. خدمات المكتبات الإلكترونية، ص 10

النوع	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة المبحوثين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
ذكر	36	%72	40	%80	%76
أنثى	14	%28	10	%20	%24
المجموع	50	%100	50	%100	%100

جدول رقم (1) يتضح من الجدول أن نسبة الذكور كانت أعلى نسبة في الكليتين المبحوثين إذ بلغت (%76) و كانت في كلية الطب و (40) نسبة (%80) و بكلية الآداب و العلوم الإنسانية (36) نسبة (%72).

العمر	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة الكليتين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
30 – 25	03	%6	05	%10	%8
35 – 30	10	%20	08	%16	%18
40 – 35	10	%20	12	%24	%22
45 – 40	12	%24	08	%16	%20
50 – 45	08	%16	06	%12	%14
55 – 50	05	%10	08	%16	%13
60 – 55	02	%4	02	%4	%4
المجموع	-	-	01	%2	%1
المجموع	50	%100	50	%100	%100

جدول رقم (2) العمر للفئة المبحوثة، من خلال الجدول والخاصّ بأعمار المبحوثين من هيئة التدريس في كلية الآداب و العلوم الإنسانية والطبّ والعلوم الصحيّة. اتضح للباحثان أنّ أعلى نسبة كانت للأعمار ما بين (35 - 40) إذ حققت نسبة (22%) فكانت هذه الفئة في كلية الطبّ (12) بنسبة (24%) و كلية الآداب (15) بنسبة (20%) و تليها الفئة العمرية (40 - 45) بنسبة (20%) فكانت لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب (12) بنسبة (24%) و كلية الطبّ (8) بنسبة (16%)، تغير هذه الأعمار والتي مثلت أكبر عدد هي أعمار الشباب النشط في القيام بمهامه العلمية و هي أعمار معاصرة لتقنية المعلومات. و هذا يجيب على الفرضية التي تقول (إن أعضاء التدريس في الكلية من الشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين (35 - 45) هم الأكثر استخداماً للإنترنت. الدرجة الوظيفية:

جدول رقم (3) يوضح الوظيفية لدى المبحوثين

الدرجة الوظيفية	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط المبحوثين	نسبة
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية		
مساعد تدريس	04	8%	10	20%	14%	
محاضر	15	30%	20	40%	35%	
استاذ مساعد	18	36%	14	28%	32%	
استاذ مشارك	13	26%	06	12%	19%	
استاذ	-	-	-	-	-	
المجموع	50	100%	50	100%	100%	

خلال دراسة الباحثين للجدول رقم (3) والذي يوضح الدرجة الوظيفية للمبحوثين اتضح أنّ درجة (محاضر) كانت تمثل أعلى درجة بنسبة (35%) وكان المحاضرون في كلية الطبّ (20) بنسبة (40%) و في كلية الآداب (15) بنسبة (30%)، ثمّ جاءت درجة الأستاذ المساعد في المرتبة الثانية بنسبة

(32%) تفوقت كلية الآداب (18) بنسبة (36%) على كلية الطب (14) بنسبة (28%) يلاحظ أنّ التحضير للدرجات العلمية العليا في كلية الآداب أسرع من كلية الطب ويعود ذلك إلى أن التحضير في الكليات التطبيقية يحتاج إلى فترة زمنية أطول وإلى مبالغ مالية أكثر.

ثانياً:

1/ استخدام أساتذة كلية الآداب والطب بجامعة الإمام المهدي للإنترنت:

جدول رقم (4) يوضح امتلاك الحواسيب لدى المبحوثين

نسبة متوسط المبحوثين	كلية الطب		كلية الآداب		هل تمتلك جهاز حاسوب
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%85	%90	45	%80	40	نعم
%15	%10	05	%20	10	لا
%100	%100	50	%100	50	المجموع

اتضح من خلال تحليل الجدول رقم (4) للباحثين (استخدام أساتذة كلية الآداب والعلوم الإنسانية و الطب والعلوم الصحيّة للإنترنت) أنّ (85%) من أعضاء هيئة التدريس يمتلكون جهاز حاسوب، تقدمت كلية الطب (45) بنسبة (95%) على كلية الآداب (40) بنسبة (80%) وهي نسبة مقدرّة في الكليتين وتحقق الفرضية التي تقول (إنّ امتلاك جهاز حاسوب لعضو هيئة التدريس يساعد في استخدامه للإنترنت).

2/ هل تجيد استخدام جهاز الحاسوب ؟

جدول رقم (5) يوضح مدى استخدام الحاسوب لدى المبحوثين

استخدام الحاسوب	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة المبحوثين في الكليتين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
ضعيف	04	%8	02	%4	%6
متوسط	08	%16	10	%20	%18
جيد	12	%24	10	%20	%22
جيد جداً	10	%20	10	%20	%20
ممتاز	16	%32	18	%36	%34
المجموع	50	%100	50	%100	%100

يتضح للباحثان من الجدول رقم (5) أن (34%) من المستخدمين الحاسوب بدرجة (ممتاز) إذ جاءت كلية الطب في المرتبة الأولى (18) بنسبة (36%) كلية الآداب (16) بنسبة (32%) ثم جاءت في المرتبة الثانية درجة (جيد جداً) بنسبة (20%)، تساوت فيها الكليتان.

3/ مدى استخدام الإنترنت:

جدول رقم (6) يوضح مدى استخدام الإنترنت لدى المبحوثين

هل تستخدم الإنترنت	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة المبحوثين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
نعم	40	%80	45	%90	%85
لا	10	%20	05	%10	%15
المجموع	50	%100	50	%100	%100

يتضح من الجدول رقم (6) ان (85%) يستخدمون الإنترنت، وهنا تفوقت كلية الطب (45) بنسبة (95%) على كلية الآداب (40) بنسبة (80%) وهذا يحقق الفرضية التي تقول (أن الدراسة في كلية الطب والعلوم الصحية تقتضي

استخداماً عميقاً للإنترنت وذلك لطبيعة الدراسة التطبيقية التي تحتاج للمواكبة والتحديث.

4/مهارات البحث في الإنترنت:

جدول رقم (7) يوضح مهارات وطرق البحث من قبل المبحوثين

مهارات وطرق البحث	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة المبحوثين في الكليتين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
ضعيف	09	%18	06	%12	%15
متوسط	10	%20	10	%20	%20
جيد	12	%24	08	%16	%20
جيد جداً	10	%20	12	%24	%22
ممتاز	09	%18	14	%28	%23
المجموع	50	%100	50	%100	%100

ينتضح للباحثين من الجدول رقم (7) أنّ هيئة التدريس في كليتي الطب والآداب تجيد مهارات البحث في الإنترنت بدرجة (ممتاز) بنسبة بلغت (23%) وجاءت هيئة التدريس بكلية الطب متقدمة (14) بنسبة (28%) عن كلية الآداب (09) بنسبة (18%) ثمّ تلتها بدرجة جيد جداً بنسبة (22%) فكانت كلية الطب (12) بنسبة (24%) والآداب (10) بنسبة (20%).

جدول رقم (8) يوضح معدل استخدام الإنترنت لدى المبحوثين

متوسط نسبة المبحوثين	كلية الطبّ		كلية الآداب		هل تستخدم الإنترنت
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%38	%46	23	%30	15	يوميّاً
%33	%30	15	%36	18	اسبوعياً
%18	%16	08	%20	10	نصف شهريّاً
%11	%8	04	%14	07	شهريّاً
%100	%100	50	%100	50	المجموع

يتضح من الجدول رقم (8) إنّ أكثر المبحوثين يستخدمون الإنترنت يوميّاً وبنسبة (38%) فكانت كلية الطبّ (23) بنسبة (46%) والآداب (15) بنسبة (30%) أمّا الإِستخدام الأسبوعي من قبل المبحوثين بنسبة (33%) حققت الآداب (18) بنسبة (36%) ثمّ كلية الطب (30%) و يرجع ذلك (لطبيعة الدراسات) أن أعضاء هيئة التدريس في حاجة دائمة للمعلومات الفورية في مجال الطب والعلوم الصحية.

ثالثاً: المجالات و الخدمات التي يمكن أن يستفيد منها المبحوثون في استخدامهم للإنترنت:

جدول رقم (9) يوضح المجالات التي يستخدم فيها الإنترنت من قبل المبحوثين

متوسط نسبة المبحوثين في الكليتين	كلية الطب		كلية الآداب		مجالات استخدام الإنترنت
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%22	%24	12	%20	10	نشر وتصفح لمعلومات المواد التي يقومون بتدريسها
%20	%20	10	%20	10	كتابة البحث العلمي

خدمة البريد الإلكتروني	08	%16	08	%16
الشبكات الاجتماعية	07	%14	04	%08
المادة التي أقوم بتدريسها - النشر وتصفح المعلومات	05	%10	08	%16
كل ما ذكر سابقاً	10	%20	08	%16
المجموع	50	%100	50	%100

من الجدول رقم (9) يتضح للباحثين أنّ نسبة (22%) من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت في تحضير المواد التي يقومون بتدريسها وهنا تقدّمت كلية الطب (12) بنسبة (24%) على كلية الآداب (15) بنسبة (20%)، تليها كتابة البحث العلمي بنسبة (20%) وهنا تساوت كلية الطب والآداب (15) بنسبة (20%) ممّا يوضح أهمية الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس آمنة للحصول على المعلومات الحديثة والمواكبة.

جدول رقم (10) يوضح نوع المعلومات التي يحتاجها المبحوثون من الإنترنت

نوع المعلومات التي يحتاجها المبحوثون من الإنترنت	كلية الآداب		كلية الطب		متوسط نسبة المبحوثين في الكليتين
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	
معلومة أكاديمية	20	%40	22	%44	%42
معلومات إجتماعية	05	%10	04	%08	%9
معلومات سياسية	07	%14	05	%10	%12
معلومات إقتصادية	08	%16	05	%10	%13
كلّ ما ذكر سابقاً	10	%20	14	%28	%24
المجموع	50	%100	50	%100	%100

يتضح من الجدول رقم (10) أنّ معظم المعلومات التي يبحث عنها المبحوثون في الإنترنت معلومات أكاديمية بنسبة (42%)، جاءت كلية الطب (22) بنسبة (44%) وكلية الآداب

(20) بنسبة (40%)، تليها البحث عن معلومات متنوعة ممثلة في المعلومات الأكاديمية والاجتماعية والسياسية و الاقتصادية بنسبة (24%)، جاءت كلية الطب في المرتبة الأولى (14) بنسبة (28%) وتلتها كلية الآداب (15) بنسبة (20%) .

جدول رقم(11) يوضح المعوقات والصعوبات التي تواجه المبحوثين عند استخدامهم للإنترنت

متوسط نسبة المبحوثين في الكليتين	كلية الطب		كلية الآداب		المعوقات التي تواجه المبحوثين
	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%22	%32	16	%12	6	عدم توفر المعلومات ومصادرها باللغة العربية
%22	%24	12	%20	10	عدم توفر حواسيب موصولة بالإنترنت بمكتبي
%15	%16	08	%14	07	ضعف الشبكة
%12	%10	05	%14	07	المعلومات المتاحة لا تلبي احتياجاتي
%4	%4	02	%4	02	عدم اجادة مهارات البحث في الإنترنت
%13	%10	05	%16	08	عدم توفر الإمكانيات
%6	%4	02	%8	04	عدم التدريب علي استخدام الإنترنت
%06	%8	04	%12	06	كل ما ذكر سابقاً
%100	%100	50	%100	50	المجموع

من الجدول رقم (11) يتضح للباحثين أنّ أكبر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ممثلة في (عدم توفر المعلومات ومصادرها باللغة العربية) و

(عدم توفر حواسيب موصولة بالإنترنت بمكاتب أعضاء هيئة التدريس) كانت بنسبة (22%)، تقدّمت كلية الطبّ (16) بنسبة (32%) على كلية الآداب (6) بنسبة (12%)، ويرى الباحثان أنّ مشكلة عدم توفر المصادر باللغة العربية أكثر وضوحاً عند هيئة التدريس بكلية الطب والعلوم الصحية إذ أنّ معظم المصادر في المجال باللغة الأجنبية مما يتطلب ذلك ترجمة هذه المصادر، ثمّ تأتي مشكلة ضعف الشبكة في الكليتين بنسبة (15%)، وكانت كلية الطبّ (8) بنسبة (16%) وكلية الآداب (07) بنسبة (14%).

الخاتمة

أولاً: النتائج:

توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها:

- 1/ الإناث أعلى نسبة من أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب والعلوم الإنسانية والطب والعلوم الصحية من الذكور.
- 2/ أكثر أعضاء هيئة التدريس استخداماً للإنترنت من الفئة العمرية الشابة وتمثل درجة محاضر أعلى نسبة عن نظرائها.
- 3/ معظم أعضاء هيئة التدريس يمتلكون أجهزة حواسيب لا سيما أعضاء هيئة التدريس في كلية الطب والعلوم الصحيّة، ممّا يؤهلهم بالاتصال بالإنترنت وما تقدّمه من خدمات.
- 4/ يستخدم أعضاء هيئة التدريس الإنترنت يومياً وخاصةً في كلية الطبّ لطبيعة الدراسة فيها.
- 5/ يستخدم معظم أعضاء هيئة التدريس الإنترنت في تحضير المواد التي يقومون بتدريسها، وفي كتابة البحث العلمي كما أنّ معظم المعلومات التي يبحثون عنها في الإنترنت هي معلومات أكاديمية بنسبة كبيرة.

6/ أكبر المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في البحث في الإنترنت عدم توفر المعلومات ومصادرها باللغة العربية خاصة في كلية الطب والعلوم الصحيّة بالإضافة إلى عدم توفر الحواسيب في مكاتب أعضاء هيئة التدريس وضعف الشبكة.

ثانياً: التوصيات:

خرج البحث بعدد من التوصيات أهمها:

- 1- لا بد من توفر عدد من الحواسيب وملحقاتها بمكاتب أعضاء هيئة التدريس.
- 2- إيجاد الحلول لمشكلة ترجمة المصادر الأجنبية خاصة لكلية الطب والعلوم الصحيّة.
- 3- ضرورة توسعة وربط كافة أقسام كلية الطب والعلوم الصحيّة والأداب والعلوم الإنسانية بالإنترنت.

المصادر والمراجع:

- 1- إحصائيات استخدام الإنترنت في العالم: تقرير منشور علي صفحة قناة BBCعربية، متاح بتاريخ 22 / 17 / 2017م الساعة 1:45 ظهراً.
- 2- أحمد السيد الكردي. أثر الإنترنت علي البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، متاح بتاريخ 22 / 11 / 2017م الساعة الثانية ظهراً.
- 3 / تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات، ط 1، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001م.
- 4- جمال عبد العزيز الشرهان. الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ودورها في البحث العلمي لدي طلاب جامعة الملك سعود بكلية التربية. الرياض: جامعة الملك سعود، 2015م.
- 5- رضا محمود النجار. المراجع الالكترونية المتاحة علي الإنترنت. ط 1. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2009م.
- 6- زياد بركات، واقع إستخدام هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية للإنترنت في البحث العلمي. ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الدولي الرابع لجامعة القاهرة ؛ 16-18/12/2008م.
- 7- سمر محمد سعيد الحربي - مدي توفر مهارات البحث عن مصادر المعلومات عبر الإنترنت لدي طالبات كلية التربية في جامعة أم القرى من وجهة نظرهن: رسالة ماجستير غير منشورة. مكة المكرمة: جامعة أم القرى متاح بتاريخ 30 / 11 / 2017م الساعة الثالثة ظهراً.

8- شاذلي محمد موسي عبد الله، استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بجامعة النيلين لشبكة الإنترنت. إشراف د. عبد الباقي يونس إسماعيل (رسالة ماجستير غير منشورة)، الخرطوم: جامعة النيلين، سنة 2014 م.

9- طارق محمود عباس. خدمات المكتبات الإلكترونية. ط 1. القاهرة: دار الأمل، 2007 م.

10- عز الدين سلطان قائد على. واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية. رسالة ماجستير منشورة إشراف دكتور إبراهيم بن حمن محمد. جامعة أم القرى، 2010.

11- فاروق سيد حسين. (الإنترنت) الشبكة العالمية للمعلومات. القاهرة: الدار المصرية العامة للكتاب، (مهرجان القراءة للجميع 1998 م)، 2003 م.

12- محمد جلال غندور. استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت، القاهرة: المكتبة الأكاديمية - مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، مج 6، ع2، سنة 1999 م.

13- محمد فتحي عبد الهادي. اتجاهات حديثة في المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار غريب، 2002 م.

14- هاني شحاته - الخوري. تكنولوجيا المعلومات في القرن الواحد. ط 1. دمشق: دار الوفاق، سنة 2000

- Fusayil. Abdurrahman. The adoption of the Internet Faculty members at Ohio University unpublished doctoral dissertation – 2002

- Bede Blaise Chukwunyere Onwuagboke. INTERNET USE AMONG FACULTY MEMBERS OF COLLEGES OF EDUCATION IN SOUTH- EASTERN NIGERIA/ Bede Blaise Chukwunyere Onwuagboke, Termit Kaur Ranjit Singh, Joy Ngozika Onwuagboke.- European Scientific Journal November 2014 edition vol.10, No.31. available on:
<https://www.researchgate.net/publication/283715972>